

Nadere overeenkomst inzake 'Hosting, onderhoud en doorontwikkeling Drupal CMS webplatform Eindhoven & MijnGemeenteDichtbij'

Bij Raamovereenkomst ten behoeve van ICT Prestaties op het gebied van Hosting, onderhoud en doorontwikkeling Drupal CMS webplatform Eindhoven & MijnGemeenteDichtbij' d.d. <...> met kenmerk <...>

Ondergetekenden

- 1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "Opdrachtgever";
OF
- 1. De publiekrechtelijke rechtspersoon MijnGemeenteDichtbij, gevestigd en kantoorhoudend te <postcode, plaats adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "Opdrachtgever";

en

- 2. <...> met Kamer van Koophandel nummer ("KvK"), gevestigd en kantoorhoudende te <postcode plaats> aan de <straat nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna ook te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- <Alleen op te nemen in de Nadere overeenkomst die MijnGemeenteDichtbij sluit: MijnGemeenteDichtbij is een gemeenschappelijke regeling met rechtspersoonlijkheid, opgericht door en ten behoeve van de gemeentes Boxtel en Sint-Michielsgestel>;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taken behoefte heeft aan ICT Prestaties zoals omschreven in deze Nadere overeenkomst en de

Raamovereenkomst waarvan de bepalingen op deze Nadere overeenkomst van toepassing zijn, zakelijk weergegeven het ondersteunen van de hosting, onderhoud en doorontwikkeling Drupal CMS webplatform Eindhoven & MijnGemeenteDichtbij;

- Leverancier zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met zijn opdracht wil bereiken.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Voorwerp van de Nadere overeenkomst

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

1.2 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestaties die beantwoorden aan het Overeengekomen gebruik, een en ander zoals beschreven en onder de voorwaarden zoals bepaald in de navolgende stukken die gezamenlijk deze Nadere overeenkomst vormen. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn en behoudens voorzover sprake zou zijn van strijdigheid met de wet, prevaleert een hieronder eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:

1. dit hoofddocument van deze Nadere overeenkomst;
2. de verwerkersovereenkomst die partijen in verband met deze Nadere overeenkomst met elkaar sluiten, inclusief het daarbij behorende Addendum, gezamenlijk onderdeel van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 1**;
3. <indien van toepassing> het Overzicht van aanvullende of afwijkende eisen en wensen opgesteld door Opdrachtgever ten behoeve van het sluiten van deze Nadere overeenkomst;
4. het Programma van Eisen (inclusief huidige en gewenste situatie) dat als **Bijlage 2** onderdeel is van de deze Nadere Overeenkomst;
5. de beschrijving van de Acceptatieprocedure, onderdeel van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 3**;
6. het plan van aanpak, onderdeel van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 4**;
7. de Service Level Agreement ('SLA') onderdeel van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 5**;
8. De specifieke aanbieding van Leverancier tot het sluiten van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 6**, met uitzondering van de onderdelen daarvan die hiervoor reeds zijn vermeld;
9. Als **bijlage 7** de Raamovereenkomst met kenmerk <...> d.d. <...> , inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van de daaraan als bijlagen gehechte

- sjablonen, met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen en met uitzondering van de hieronder genoemde GIBIT 2020;
10. de GIBIT 2020 voorwaarden, onderdeel van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 8**;
 11. door Leverancier in de aanbesteding ingediende inschrijving, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk als **Bijlage 9** onderdeel van de Raamovereenkomst;
 12. het dossier afspraken en procedures ('DAP') onderdeel van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 10**;
 13. <indien van toepassing> de aanvullende opsomming Derdenprogrammatuur onderdeel van deze Nadere overeenkomst als **Bijlage 11**.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Nadere overeenkomst en de in artikel 1.2. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1 De Nadere overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 3.2 De Nadere overeenkomst heeft een looptijd die duurt tot en met <datum = twee (2) jaar na inwerkingtreding Nadere overeenkomst conform lid 1 van dit artikel>.
- 3.3 Na afloop van de voornoemde looptijd kan de Nadere overeenkomst tweemaal door een eenzijdige verklaring van Opdrachtgever aan Leverancier worden verlengd met telkens <maximaal 1 of 2 jaar>. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd te doen.

Artikel 4. Implementatie

4.1 De Implementatie geschiedt volgens het plan van aanpak dat als **Bijlage 4** onderdeel <is/wordt> van deze Nadere overeenkomst.

Artikel 5. Acceptatie

5.1 De Acceptatie geschiedt volgens de Acceptatieprocedure die als **Bijlage 3** onderdeel <is/wordt> van de Nadere overeenkomst.

Artikel 6. Onderhoud en ondersteuning

- 6.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement die als **Bijlage 5** onderdeel is van deze Nadere overeenkomst.
- 6.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal,

anders dan bij de Implementatie van een Upgrade, in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

6.3 Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Nadere overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 7. Gebruiksrechten

7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.2 genoemde documenten.

Artikel 8. Hosting

8.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de Service Level Agreement die als **Bijlage 5** onderdeel is van deze Nadere overeenkomst.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1 Leverancier handelt bij de uitvoering van deze Nadere Overeenkomst als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

9.2 De Verwerkersovereenkomst inclusief daarbij behorend Addendum is opgenomen in **Bijlage 1**.

Artikel 10 Vergoedingen

10.1 De vergoeding voor het Onderhoud is nader gespecificeerd in de door Leverancier in de aanbesteding ingediende inschrijving die als **Bijlage 9** onderdeel is van de Raamovereenkomst.

10.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nihil.

10.3 De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de door Leverancier in de aanbesteding ingediende inschrijving die als **Bijlage 9** onderdeel is van de Raamovereenkomst.

10.4 De vergoeding voor te ontwikkelen Programmatuur is nader gespecificeerd in de door Leverancier in de aanbesteding ingediende inschrijving die als **Bijlage 9** onderdeel is van de Raamovereenkomst.

10.5 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de door Leverancier in de aanbesteding ingediende inschrijving die als **Bijlage 9** onderdeel is van de Raamovereenkomst.

10.6 Leverancier verzendt zijn facturen en eventuele daarbij behorende bijlagen in een leesbaar (readable) pdf formaat naar: <...>.

10.7 Een factuur van Leverancier komt slechts voor betaling in aanmerking indien deze duidelijke weergaves bevat van:

- naam, adres, postcode, woonplaats, bank/girnummer van Leverancier en de benodigde IBAN- en BIC- gegevens, btw-nummer, KvK-nummer, en
- factuuradres van Leverancier, en
- door Leverancier aan de factuur toegekend uniek volgnummer, en
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw, en
- de aan de zijde van Opdrachtgever betrokken afdeling en budgethouder met het door Opdrachtgever gegeven kenmerk (projectnummer en/of inkoopordernummer en/of verplichtingennummer), en
- vermelding van de inschrijving, offerte of ander document van Leverancier op basis waarvan de Nadere overeenkomst is gesloten, en
- eventuele voorafgaand aan de verzending van de factuur aanvullend door Opdrachtgever in redelijkheid verlangde informatie.

Artikel 11 Contactpersonen en bevoegdheden

11.1 Leverancier en de desbetreffende Opdrachtgever wijzen in de navolgende personen aan die namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst contactpersonen zijn:

Contactpersonen Opdrachtgever:

Contactpersonen Leverancier:

11.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Nadere Overeenkomst te vertegenwoordigen bij het maken van operationele uitvoeringsafspraken, voorzover deze niet in tegenspraak zijn met in deze Nadere overeenkomst of Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden of condities.

11.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens <gemeente Eindhoven
MijnGemeenteDichtbij>

Naam:
Functie:
Datum:

Handtekening

.....

Namens Leverancier

Naam:
Functie:
Datum:

Handtekening

.....

BIJLAGEN

Bijlage 1	Verwerkersovereenkomst inclusief Addendum op verwerkersovereenkomst;
Bijlage 2	Programma van eisen (reeds in bezit van Partijen als onderdeel van de Raamovereenkomst);
Bijlage 3	Beschrijving van de Acceptatieprocedure;
Bijlage 4	Plan van aanpak;
Bijlage 5	Service Level Agreement;
Bijlage 6	Specifieke aanbieding Leverancier;
Bijlage 7	Raamovereenkomst (reeds in bezit van Partijen);
Bijlage 8	GIBIT 2020 (versie 2020);
Bijlage 9	Inschrijving aanbesteding Leverancier;
Bijlage 10	Dossier afspraken en procedures;
Bijlage 11	Opsomming Derdenprogrammatuur.